

ООО «Площадка электронных  
обязательств»

ИНН: 1659171810 КПП: 165901001  
ОГРН: 1161690102200

Юридический адрес:  
420059, Республика Татарстан, г. Казань,  
ул. Оренбургский тракт 24в, пом.1006

р/с: 40702810729070002346  
Банк: ОО «Казанский» в г. Казань  
филиала «Нижегородский»  
АО «Альфа-Банк»

Адрес для почтовой корреспонденции:  
420043, Республика Татарстан,  
г. Казань, а/я 44

к/с: 30101810200000000824  
БИК: 042202824



Кабинет  
Финансовой  
Помощи

Ваши кредиты -  
наша забота

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые Интернет-ресурс «Кабинет финансовой помощи», расположенный на доменном имени <https://kfp24.ru>, <https://kfinp.ru> (далее – Администрация сайта) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг «Кабинета финансовой помощи».

1.2. Администрация сайта обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1 «Администрация сайта Интернет-ресурса (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «ПЛОЩАДКА ЭЛЕКТРОННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ» (далее «ПЭО»), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действиям (операции), совершаемым с персональными данными.

2.1.2 «Веб-сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://kfp24.ru>, <https://kfinp.ru>.

2.1.3 «Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.4 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.1.6 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 2.1.7 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.1.8 «Пользователь сайта Интернет-ресурса (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-ресурса.
- 2.1.9 «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.1.10 «Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.1.11 «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.1.12 «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб- браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.1.13 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок и условия обработки персональных данных Пользователей сайта Интернет-ресурса «Кабинет финансовой помощи» (далее — Сайт), а также права и обязанности Администрации сайта и Пользователя при обработке персональных данных.
- 3.2. Использование Пользователем Сайта, а также совершение любых действий, связанных с предоставлением своих персональных данных (в том числе заполнение форм обратной связи, заявок, регистрация, подача обращения и т.д.), означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности и с условиями обработки его персональных данных.
- 3.3. Проставление Пользователем отметки (галочки) в чек-боксе при заполнении любой формы на Сайте, предусматривающей ввод персональных данных, является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, понимает их содержание и выражает своё согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Такое согласие признаётся равнозначным письменному согласию субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 3.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и воздержаться от предоставления своих персональных данных Администрации сайта.

### 4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Интернет-ресурса по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных

данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте Интернет-ресурса или при принятии условий публичной оферты.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Интернет-ресурса «Название ресурса» в разделе «Название раздела» и включают в себя следующую информацию: - фамилию, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства Пользователя;
- при необходимости иные сведения необходимые для оказания услуг.

4.3. Вышеперечисленные данные, далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

4.4. Администрация Интернет-ресурса защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript).

4.6. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-ресурса, требующим авторизации.

4.7. Интернет-ресурс осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.8. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## 5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Интернет- ресурса может использовать в целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет- ресурса, для оказания услуг и (или) заключения Договора оказания услуг дистанционным способом с ООО «ПЭО».

5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Интернет-ресурса.

5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Интернет-ресурса, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

5.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

- 5.1.7. Уведомления Пользователя Сайта Интернет-ресурса о ходе исполнения порученных заданий.
- 5.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
- 5.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Интернет-ресурса.
- 5.1.10. Предоставления Пользователю обновлений продуктов, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-ресурса или от имени партнеров Интернет-ресурса.
- 5.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-ресурса с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 5.1.12. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте Интернет-ресурса «Кабинет финансовой помощи».
- 6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Персональные данные могут быть переданы без уведомления Пользователя официальным партнерам ООО «ПЭО» исключительно в целях исполнения договорных обязательств.
- 6.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.7. Администрация принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.8. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администрацией, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 6.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем обращения в техподдержку сайта.
- 6.10. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Интернет-ресурса.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

#### 7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. 6.3. и 6.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3., и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

### 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-ресурса и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

### 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 10.2. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Администрация имеет право вносить изменения по своему усмотрению и без согласия Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов;
- 10.3. при внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции.
- 10.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Интернет-ресурса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресам: <https://kfp24.ru>, <https://kfinp.ru>.
- 10.6. После регистрации в личном кабинете на сайте <https://kfp24.ru>, <https://kfinp.ru>, в случае возникновения вопросов связанных с техническим обслуживанием сервиса, необходимо обратиться в службу технической поддержки сайта, срок получения ответа составляет 5 (пять) рабочих дней.
- 10.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации уведомление посредством почты на адрес 420043, Республика Татарстан, г. Казань, а/я 44 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 10.8. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Администрации с помощью электронной почты [info@kfinp.ru](mailto:info@kfinp.ru).